**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Лениногорского муниципального района**

**за 2022 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в органы местного самоуправления Лениногорского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и постановлением Главы Лениногорского муниципального района от 23.10.2017 № 183 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Совете муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» и проведении анализа поступивших обращений граждан».

За 2022 год поступило 986 письменных обращений, что на 596 обращений ниже уровня предыдущего года (2021 г. – 1582).

Приём граждан проводится Главой Лениногорского муниципального района, руководителем Исполнительного комитета муниципального образования Лениногорского муниципального района и его заместителями, руководителем Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск по адресу: г. Лениногорск, ул. Кутузова, д. 1. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Лениногорского муниципального района (leninogorsk.tatarstan.ru).

В ходе проведения личного приема Главы Лениногорского муниципального района и его уполномоченного лица (в период отсутствия Главы), руководителя Исполнительного комитета муниципального образования Лениногорского муниципального района и его заместителей, руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск было рассмотрено в 2022 г. – 80 обращений (в 2021г. – 179).

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило 11 (2021г. – 20).

За 2022 год рассмотрено 74 коллективных обращений. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта и ремонта дорог.

Также за данный период поступило 8 анонимных обращений различной тематики.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 986 (2021 г. – 1582), в том числе по темам:

• жилищно-коммунальная сфера – 234 (2021г. – 514);

• строительство, дороги – 131 (2021г. – 281);

• социальная сфера – 92 (2021г. – 159);

• жилищные вопросы – 49 (2021г. – 686).

Большее количество обращений граждан поступает по следующим вопросам:

* Коммунально-бытовое обслуживание, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2022 году поступило 234 обращений (2021г. - 514);
* Вопросы касающиеся строительства и ремонта дорог – 131 обращений (2021г. - 281);
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения - 92 обращений (2021 г.- 159);
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий - 49 обращений (2021г. -86).

Как показывает анализ письменных обращений граждан из 986 обращений – 527 обращений были решены положительно, 927 обращений взяты на контроль, проверено с выездом на место 401, направлены по принадлежности -233.