

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель исполнительного
комитета муниципального
образования «Лениногорский
муниципальный район»

З.Г.Михайлова

2021г.

Комплексный план по защите прав потребителей
исполнительного комитета муниципального образования
«Лениногорский муниципальный район»
на 2022 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Оказание консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	постоянно	юридический отдел, отдел экономики
2	Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей	еженедельно, по вторникам, с 14.00-16.00 ч.	юридический отдел, отдел экономики
3	Оказание помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	постоянно	юридический отдел
4	Оказание помощи в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке.	постоянно	юридический отдел, отдел экономики
5	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	постоянно	юридический отдел, отдел экономики
6	Обращение в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	постоянно	юридический отдел
7	Организация мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей ежегодно 15 марта; проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября); размещение информационных материалов по мероприятиям в СМИ, на официальном сайте Лениногорского муниципального района	март ноябрь	отдел экономики отдел СМИ
8	Обеспечение размещения на официальном сайте «Лениногорский муниципальный район» информации в области защиты прав потребителей: -комплексного плана по защите прав потребителей;	ежегодно до 1 февраля	отдел экономики, отдел СМИ

	-графика приема населения по вопросам защиты прав потребителей; -часы приема потребителей в МФЦ Лениногорского района, Тукая 7.		
9	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	регулярно	отдел экономики, отдел СМИ
10	Размещение информационных материалов для потребителей на официальном сайте Лениногорского муниципального района	по мере поступления информации	отдел экономики, отдел СМИ