**Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан**

**в Исполнительном комитете муниципального образования**

**«Урмышлинское сельское поселение» за 2019 год.**

.

Работа по рассмотрению обращений граждан в ИК МО «Урмышлинское сельское поселение» ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».

За 12 месяцев 2019 года в ИК МО «Урмышлинское сельское поселение» Лениногорского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 41 письменных и 232 устных обращений. За аналогичный период 2018 года поступило 32 письменных и 245 устных обращений

В 2019 году актуальными письменными обращениями были по выдаче справки для оформления наследства и оформления земельного участка, выделение земельного участка для захоронения. На все письменные обращения были предоставлены письменные ответы.

Устные обращения рассматриваются в ходе личного приема граждан главой Урмышлинского сельского поселения. Личный приём граждан в ИК МО «Урмышлинское сельское поселение» проводится в соответствии с утвержденным графиком. Информация о времени приёма размещена на информационных стендах и на сайте Урмышлинского сельского поселения. Предварительная запись граждан на личный приём к главе сельского поселения осуществляется заместителем руководителя ИК МО «Урмышлинское сельское поселение».

Основная тематика устных обращений граждан за 2019 год следующая:

* благоустройство и озеленение территории;
* содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем);
* вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение);
* оформление, приобретение объектов недвижимости;
* конфликтные ситуации между соседями, жалобы;
* предоставление ходатайства, характеристики;

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, компетенцией ИК МО «Урмышлинское сельское поселение» и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года устные обращения касались следующих проблем:

* благоустройство и озеленение территории ;
* вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение) ;
* оформление, приобретение объектов недвижимости, установление границ з/у ;
* конфликтные ситуации между соседями, жалобы;
* предоставления помощи ЛПХ .

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2018-2019 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства и имущественного характера.