

УТВЕРЖДАЮ
 Руководитель Исполнительного
 комитета муниципального образования
 «Лениногорский муниципальный район»
 Республики Татарстан
 Н.Р.Залаков



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями культуры Лениногорского муниципального района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или об организациях культуры					
Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Постоянный контроль за обновлением и размещением информации для граждан на информационных стендах учреждения. Размещение информационного материала на сайте учреждения. Взаимодействие со СМИ: телевидение, печатные издания	2019 1 квартал 2019г	Исполнительный комитет Лениногорского муниципального района		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудобство пользования электронными сервисами	Проработка вопросов об улучшении условий пользования электронными сервисами	2019	Исполнительный комитет Лениногорского муниципального района		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Малодоступность услуг для лиц с ограниченными возможностями	Создание доступных услуг для маломобильных граждан.	2019	Исполнительный комитет Лениногорского		

			муниципаль ного района		
Территории, прилегающие к организациям культуры и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры и их помещений с учетом доступности для инвалидов: -оборудование входных групп пандусами -наличием поручней, расширенных дверных проемов -наличием специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	2019-2021	Исполнительный комитет Лениногорского муниципального района		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Усовершенствовать материально-техническую базу учреждений. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений. Усилить личную ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	постоянно	Исполнительный комитет Лениногорского муниципального района		
---	--	-----------	---	--	--