**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Лениногорского муниципального района**

**за 2023 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в органы местного самоуправления Лениногорского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и распоряжением Главы Лениногорского муниципального района от 04.12.2023 № 172 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Совете муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» и проведении анализа поступивших обращений граждан».

За **2023** год поступило **1182** обращения, что на **196** обращений выше уровня предыдущего года (**2022 г. – 986**). В электронном виде, в том числе посредством Интернет-приемной, поступило **963 (2022 г.- 636).**

Приём граждан проводится Главой Лениногорского муниципального района, руководителем Исполнительного комитета Лениногорского муниципального района и его заместителями, руководителем Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск по адресу: г. Лениногорск, ул. Кутузова, д. 1. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Лениногорского муниципального района (leninogorsk.tatarstan.ru);

В ходе проведения личного приема Главы Лениногорского муниципального района и его уполномоченного лица (в период отсутствия Главы), руководителя Исполнительного комитета муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» и его заместителей, руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск было рассмотрено в **2023 г. – 148** обращений (**в 2022г. – 80**).

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило **10 (2022г. – 11).**

За **2023** год рассмотрено **68** коллективных обращений. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта и ремонта дорог.

Также за данный период поступило **6** анонимных обращений различной тематики.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило **1182 (2022 г. – 986),** в том числе по темам:

• жилищно-коммунальная сфера – **169 (2022г. – 234)**;

• строительство, дороги – **204 (2022г. – 131);**

• социальная сфера – **167 (2022г. – 92)**;

• жилищные вопросы – **40 (2022г. – 49)**.

Обращения участников СВО и членов их семей составило: **56;**

* Коммунально-бытовое обслуживание, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2023 году поступило **169** обращений (**2022г. - 234**);
* Вопросы касающиеся строительства и ремонта дорог – **204** обращений **(2022г. - 131);**
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения - **167** обращений **(2022 г.- 92);**
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий - **40** обращений **(2022г. - 49).**
* Вопросы, касающиеся участников специальной военной операции– **56.**

Остальные обращения затрагивают вопросы охраны правопорядка **(52),** вопросы земельного характера **(40),** по-прежнему актуальны вопросы касающиеся тематики транспорта **(31),** газификация **(47)**, образование **(54)**, экономика **(23).**

Как показывает анализ письменных обращений граждан из **1182** обращений – **786** обращений были решены положительно **(2022 г. - 527),** 870 обращений взяты на контроль **(2022 г. - 927)**, проверено с выездом на место **502 (2022 г. - 401)**.