**О характере обращений граждан, поступивших**

**в муниципалитет Лениногорского муниципального района**

**за 2021 год.**

Работа с обращениями граждан, поступившими в органы местного самоуправления Лениногорского муниципального района, организуется в соответствии с Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом РТ от 11.04.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и постановлением Главы Лениногорского муниципального района от 23.10.2017 № 183 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан в Совете муниципального образования «Лениногорский муниципальный район» и проведении анализа поступивших обращений граждан».

За 2021 год поступило 1484 письменных обращений, что на 210 обращений выше уровня предыдущего года (2020 г. – 1274).

Приём граждан проводится Главой Лениногорского муниципального района, руководителем Исполнительного комитета муниципального образования Лениногорского муниципального района и его заместителями, руководителем Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск по адресу: г. Лениногорск, ул. Кутузова, д. 1. Установлен единый приемный день – вторник с 14.00. (Подробная информация о месте и времени проведения приема, а также телефоны для предварительной записи, размещены на сайте Лениногорского муниципального района (leninogorsk.tatarstan.ru).

В ходе проведения личного приема Главы Лениногорского муниципального района, руководителя Исполнительного комитета муниципального образования Лениногорского муниципального района и его заместителей, руководителя Исполнительного комитета муниципального образования город Лениногорск было рассмотрено в 2021г. – 172 обращений (в 2020г. – 200).

Количество обращений граждан, поступивших на татарском языке, составило 20 (2020г. – 13).

За 2021 год рассмотрено 107 коллективных обращений. Коллективные обращения в основном касаются вопросов благоустройства дворов по программе «Наш двор», вопросов капитального ремонта жилых домов, работы общественного транспорта и ремонта дорог.

Также за данный период поступило 5 анонимных обращений различной тематики.

Количество вопросов, затронутых в обращениях граждан, за истекший период составило 1484 (2020 г. – 1274), в том числе по темам:

• жилищно-коммунальная сфера – 514 (2020г. – 437);

• строительство, дороги – 281 (2020г. – 159);

• социальная сфера – 159 (2020г. – 170);

• жилищные вопросы – 686 (2020г. – 62).

Большее количество обращений граждан поступает по следующим вопросам:

* Коммунально-бытовое обслуживание, развития жилищно-коммунальной сферы, оплаты жилищно-коммунальных услуг - в 2021 году поступило 514 обращений (2020г. - 437);
* Выделение земельных участков для строительства индивидуальных жилых домов, хозяйственных построек, гаражей, оформления аренды земельных участков в 2021 году 51обращение (2020г. - 30);
* Вопросы социального обеспечения и социального страхования населения - 159 обращений (2020 г.- 170);
* Вопросы предоставления жилого помещения или улучшения жилищных условий - 86 обращений. (2020г. -62).

Как показывает анализ письменных обращений граждан из 1484 обращений – 803 обращений были решены положительно, 1369 обращений взяты на контроль, проверено с выездом на место 684.